

Privacy statement

In dit privacy statement geeft Troetel Textiel informatie over hoe ik omga met uw persoonlijke gegevens. Dit privacy statement heeft betrekking op alle persoonlijke gegevens die Troetel Textiel verzamelt tijdens uw interacties met Troetel Textiel. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het bezoeken van mijn website, contact opnemen, of het plaatsen van een bestelling. Ik hou mij hierbij aan toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt ook de AVG. Troetel textiel houdt zich hierbij aan:

- Het verwerken van uw persoonlijke gegevens in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Doelen en type gegevens worden in dit privacy statement omschreven.
- Het beperken van de verwerking van uw gegevens tot enkel de gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Niet doorgeven van persoonlijke gegevens aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Het respecteren en op de hoogte blijven van uw rechten omtrent persoonlijke gegevens.

Verantwoordelijke

Troetel Textiel is de verantwoordelijke in de zin van de AVG. Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonlijke gegevens neem dan alstublieft contact op. Troetel Textiel, Ameroever 72, 4926ED, Lage Zwaluwe. E-mail: troeteltextiel@outlook.com

Persoonlijke gegevens

Persoonlijke gegevens verwijzen naar alle informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon. Persoonlijke gegevens die ik verwerk kunnen zijn:

- Basisinformatie zoals voor- en achternaam, voorvoegsel, titel
- Contactgegevens zoals uw e-mailadres, postadres en telefoonnummer
- Alle andere persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben en die u mij kunt verstrekken of die ik kan verkrijgen in verband met de doeleinden en op basis van de hieronder uiteengezette redenen.

Doel en grondslag

Troetel Textiel verwerkt uw persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten voor de verkoop en levering van herinneringsproducten/herdenkingsproducten.
- Het voldoen aan wet- en regelgeving, zoals ten behoeve van de boekhouding
- Om statistieken te genereren met betrekking tot het gebruik van de website
- Marketing van Troetel Textiel

Op grond van artikel 6 van de AVG verwerk ik uw gegevens op de volgende grondslagen:

- Voor de uitvoering of de totstandkoming van een overeenkomst
- Voor de naleving van een wettelijke plicht
- U geeft toestemming voor de verwerking
- Vanwege een gerechtvaardigd belang.

Troetel Textiel verwerkt persoonlijke gegevens voor de volgende doeleinden, op basis van de volgende grondslagen:

Doel	Grondslag
Uitvoeren verzoek of overeenkomst	Noodzakelijk ter uitvoering overeenkomst
Uitvoeren garantiewerkzaamheden	Noodzakelijk ter uitvoering overeenkomst
Voldoen aan wettelijke (waaronder fiscale) verplichtingen	Noodzakelijk om aan wettelijke verplichting te voldoen
Marktonderzoek en statistiek	Gerechtvaardigd belang
Uitvoeren van recalls	Noodzakelijk om aan wettelijke verplichting te voldoen
Marketing	Toestemming of gerechtvaardigd belang

Beveiliging

Troetel Textiel neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via troeteltextiel@outlook.com

Bewaartermijn persoonlijke gegevens

Troetel Textiel bewaart uw persoonlijke gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel van de verwerking (artikel 5, lid 1, onder c van de AVG).

Register

Troetel Textiel houdt als verantwoordelijke een register bij van de verwerkingsactiviteiten die onder de verantwoordelijkheid van Troetel Textiel plaatsvinden (artikel 30 van de AVG).

Uw privacy rechten

U heeft als betrokkene een aantal wettelijke rechten. Onderstaand een nadere toelichting:

- Recht van toegang. Dit betekent dat u een verzoek kunt indienen om toegang te krijgen tot de persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben. Houd er rekening mee dat er omstandigheden kunnen zijn waarin ik het recht heb om uw verzoek om toegang tot kopieën van persoonlijke gegevens te weigeren, bijvoorbeeld op basis van het wettelijk beroepsrecht.
- Het recht op rectificatie of correctie van uw persoonlijke gegevens als deze onjuist of onvolledig zijn
- Het recht op verwijdering van de persoonlijke gegevens die op u betrekking hebben. Houd er rekening mee dat er omstandigheden kunnen zijn waarin ik verplicht zijn uw gegevens te bewaren om aan mijn wettelijke en regelgevende verplichtingen te voldoen
- Het recht om bezwaar te maken tegen of om beperking van de verwerking te vragen. Nogmaals, er kunnen omstandigheden zijn waarin ik wettelijk gerechtigd ben om uw verzoek te weigeren.
- Het recht op data portabiliteit. Dit betekent dat u het recht hebt om uw persoonlijke gegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat, en dat u het recht hebt om die gegevens naar een andere verantwoordelijke te verzenden.
- Het recht om bezwaar te maken tegen profilering.
- Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit

- Het recht om uw toestemming in te trekken. Nogmaals, er kunnen omstandigheden zijn waarin ik het recht heb om door te gaan met het verwerken van uw gegevens, met name als de verwerking vereist is om aan mijn wettelijke en reglementaire verplichtingen te voldoen.

U kunt uw schriftelijke verzoeken sturen naar: Troetel Textiel, Ameroever 72, 4926ED, Lage Zwaluwe. E-mail: troeteltextiel@outlook.com

Bezoeken aan andere websites

Op troeteltextiel.nl kunt u links aantreffen naar andere websites. Troetel Textiel draagt geen verantwoordelijkheid voor de omgang door die websites met uw persoonlijke gegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring/het privacy statement van de site die u bezoekt.

Uw persoonlijke gegevens delen met anderen

Troetel Textiel kan uw persoonlijke gegevens delen met derde partijen, in overeenstemming met de geldende wetgeving, indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Dit kan omvatten, maar is niet beperkt tot:

- Externe leveranciers in verband met de verwerking van uw persoonlijke gegevens voor de doeleinden die worden beschreven in dit privacy statement.
- Toezichthoudende autoriteiten en andere instanties, om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Denk hierbij aan derde partijen zoals door Troetel Textiel ingeschakelde derde partijen voor (direct)marketingactiviteiten, het doen van tevredenheids- en/of marktonderzoeken, het uitvoeren van terugroepacties en andere dienstverlening.

Troetel Textiel zal persoonlijke gegevens alleen delen in overeenstemming met dit privacy statement. Indien Troetel Textiel van mening is dat uw goedkeuring afhankelijk van de omstandigheden gepast is, zal Troetel Textiel uw goedkeuring vragen voordat Troetel Textiel uw persoonlijke gegevens deelt.

Troetel Textiel zal geen persoonlijke gegevens (laten) verwerken buiten de EER.

Klarna

Om u betalingsmogelijkheden via Klarna aan te bieden, is het mogelijk dat ik bij het afrekenen uw persoonlijke gegevens, in de vorm van contactgegevens en bestelgegevens, aan Klarna overdraag. Dit is nodig zodat Klarna kan inschatten of u kwalificeert voor hun betaalmethoden en om hun betaalmethoden op u aan te passen. Klarna verwerkt uw gegevens volgens [Klarna's eigen privacyverklaring](#).

Wijzigingen

Troetel Textiel behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Bekijk daarom regelmatig het privacy statement voor het actuele privacy beleid van Troetel Textiel.

Contactgegevens

Voor vragen of een nadere toelichting over dit privacy statement kunt u contact opnemen via: Troetel Textiel, Ameroever 72, 4926ED, Lage Zwaluwe. E-mail: troeteltextiel@outlook.com